

# Algemene Voorwaarden Knipabonnement

versie mei 2020





## Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a.** ietsmethaar: ietsmethaar, ingeschreven bij de KvK onder nummer 6845589 en waarmee de klant via een online formulier en/of machtigingsformulier een knipabbonnement afsluit;
- b.** Klant: de natuurlijk persoon met wie de ietsmethaar een overeenkomst van opdracht in de vorm van een knipabbonnement aangaat;
- c.** Abbonnement of Overeenkomst: de overeenkomst van opdracht tussen ietsmethaar en de Klant uit hoofde waarvan de Klant recht heeft op haarbehandelingen zoals opgenomen in het abbonnement;
- d.** Kapsalon: het pand waar ietsmethaar gevestigd is en waar zij haar diensten aanbiedt;
- e.** de Website: de website [www.ietsmethaar.nl](http://www.ietsmethaar.nl)

## Artikel 2 – Toepasselijkheid

- 1.** Deze algemene voorwaarden gelden voor ieder abbonnement van ietsmethaar waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard.
- 2.** Deze algemene voorwaarden maken integraal onderdeel uit van de overeenkomst. In geval van strijd tussen een bepaling in de overeenkomst en een bepaling in deze algemene voorwaarden, prevaleert de bepaling in de overeenkomst.
- 3.** Aanvullingen of afwijkingen op het abbonnement of deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

**4.** Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar zouden zijn, dan blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing.

## Artikel 3 – Totstandkoming knipabbonnement en bedenktijd

- 1.** Het abbonnement wordt schriftelijk dan wel elektronisch aangegaan. Het door de Klant gekozen abbonnement komt slechts tot stand na voltooiing van de schriftelijke of elektronische aanmelding.
- 2.** Indien ietsmethaar op verzoek van de Klant enige prestatie verricht voordat de aanmelding van de Klant is voltooid, is ietsmethaar gerechtigd om van de Klant betaling voor de betreffende verrichte prestatie te verlangen conform de dan bij ietsmethaar geldende tarieven.
- 3.** Bij het afsluiten van een abbonnement wordt de eerste keer betaald per pin of contant en de tweede betaling loopt via automatische incasso.
- 4.** Het kappersabbonnement is persoonsgebonden. Het abbonnement en de behandelingen die binnen het abbonnement uitgevoerd worden door ietsmethaar zijn niet overdraagbaar aan derden.
- 5.** Voor Overeenkomsten die op afstand zijn gesloten (zoals via de website van ietsmethaar) geldt een bedenktijd van veertien kalenderdagen. De Klant heeft gedurende die termijn de mogelijkheid om de Overeenkomst kosteloos te herroepen. Als de Klant, op eigen verzoek, tijdens de bedenktijd gebruik maakt van de diensten van ietsmethaar en hij vervolgens gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, dan is hij een evenredige vergoeding verschuldigd voor de periode waarin hij gebruik heeft gemaakt van de diensten van de Ondernemer.



## Artikel 4 – Ingangsdatum en duur abonnement

1. De Klant kan op ieder moment een abonnement afsluiten voor een periode van 12 maanden. Als de Klant het abonnement van 12 maanden wil opzeggen, dient hij dit – tenzij anders overeengekomen – te doen aan het einde van de abonnementsduur met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand en conform het eerste lid van artikel 5.

2. Indien de Klant niet tijdig opzegt, loopt de overeenkomst na de eerste 12 maanden voor onbepaalde tijd door.

3. De Klant heeft onder de volgende voorwaarden de mogelijkheid om het abonnement te “bevriezen”: als de Klant gedurende een periode van langer dan 1 maand geen gebruik kan maken van het abonnement als gevolg van een aantoonbare ziekte, dan wordt de contractperiode aansluitend verlengd met deze periode zonder dat er over deze periode extra abonnementskosten in rekening worden gebracht. Dit laat onverlet dat ietsmethaar gerechtigd is hiervoor redelijke administratiekosten in rekening te brengen bij de Klant.

4. In aanvulling op lid 4 van dit artikel heeft de klant maximaal twee keer per jaar het recht om het abonnement te bevriezen voor de duur van 1 maand per keer in verband met geplande vakanties van de Klant.

## Artikel 5 – Beëindiging c.q. opzegging van het abonnement

1. De Klant kan het abonnement na 12 maanden schriftelijk (per post of per e-mail) opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.

2. Komt de Klant te overlijden, dan wordt het abonnement geacht te zijn geëindigd op het

tijdstip waarop het overlijden van de Klant aan ietsmethaar is medegedeeld.

3. ietsmethaar is te allen tijde bevoegd het abonnement met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden tegen het einde van een kalendermaand op te zeggen. ietsmethaar betaalt het resterende abonnementsgeld in dat geval terug.

4. Indien ietsmethaar haar onderneming beëindigd, dan is tussentijdse opzegging door ietsmethaar mogelijk met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand. ietsmethaar betaalt het resterende abonnementsgeld in dat geval terug.

## Artikel 6 – Prijzen en prijswijzigingen

1. Het abonnementsgeld wordt voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst overeengekomen.

2. ietsmethaar maakt eventuele prijsverhogingen vier weken voorafgaand genoegzaam bekend.

3. In het geval van een prijsverhoging, heeft de Klant het recht om de Overeenkomst binnen 4 weken na de bekendmaking van die verhoging door Ondernemer te ontbinden. Het vooruitbetaalde abonnementsgeld dat ziet op de periode na de ontbinding, wordt dan door ietsmethaar terugbetaald. Het door de Klant verschuldigde abonnementsgeld wordt dan wel herberekend naar de feitelijke abonnementsperiode.

4. De mogelijkheid tot ontbinding uit lid 3 is niet van toepassing op prijsaanpassingen die direct voortvloeien uit de wet, zoals een btw-verhoging, tenzij een dergelijke prijsverhoging door ietsmethaar bekend wordt gemaakt binnen 3 maanden na totstandkoming van de Overeenkomst. In dat laatste geval heeft de Klant tot 3 maanden na totstandkoming van de overeenkomst het recht tot ontbinding.



## Artikel 7 – Betaling

1. De Klant is de abonnementsgelden maandelijks uiterlijk eerste week van de maand aan ietsmethaar verschuldigd. Betalingen vinden dus altijd aan het begin van de maand plaats.

2. Betaling van de abonnementsgelden vindt plaats middels automatische incasso, waarbij de eerste betaling altijd via pin/contant zal plaatsvinden. Door het akkoord gaan met deze algemene voorwaarden, gaat de Klant akkoord met de automatische incasso.

3. Indien betaling via automatische incasso onmogelijk blijkt én de Klant niet tijdig aan de op hem/haar ingevolge het abonnement rustende betalingsverplichting heeft voldaan, zal ietsmethaar de Klant een herinnering sturen. Indien de Klant ook in gebreke blijft met betaling binnen de in de herinnering gestelde termijn, is de Klant in verzuim.

4. Ietsmethaar heeft bij verzuim van de Klant de bevoegdheid haar verplichtingen uit hoofde van het abonnement direct op te schorten waardoor de Klant niet langer recht heeft op de hem/haar uit hoofde van het abonnement toekomende behandeling.

5. Klant heeft pas recht op de behandeling behorend bij het abonnement, als alle termijnen zijn voldaan. Indien een incasso om welke reden dan ook geen doorgang heeft gevonden, kan die termijn direct in de kapsalon worden betaald, waarna de behandelingen voortgezet kunnen worden.

## Artikel 8 – Uitvoering van het abonnement

1. Ietsmethaar zal zich inspannen om het abonnement c.q. de opdracht van de Klant op zorgvuldige wijze uit te voeren, in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap.

2. Indien de Klant zich misdraagt of anderszins een behoorlijke uitvoering van de te verrichten werkzaamheden onredelijk bemoeilijkt of verhindert, is ietsmethaar gerechtigd de uitvoering van de te verrichten werkzaamheden te staken zonder dat dit de Klant recht geeft op enige restitutie van de door hem/haar reeds betaalde abonnementsgelden.

## Artikel 9 - Slotbepalingen

1. Op alle abonnementen waarop deze voorwaarden van toepassing zijn verklaard is Nederlands recht van toepassing tenzij op basis van dwingend recht anders wordt bepaald.

2. Alle geschillen ter zake van abonnementen tussen de ietsmethaar en de Klant worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar ietsmethaar is gevestigd.

# iets met haar

H A A R & B E A U T Y

06 50 50 61 15

[prins@ietsmethaar.nl](mailto:prins@ietsmethaar.nl)

[@ietsmethaar](#)

[www.ietsmethaar.nl](http://www.ietsmethaar.nl)

**Locatie ietsmethaar**

Bergstraat 8, Amersfoort

**Locatie ietsmethem**

Koedijkerweg 12, Amersfoort